

Privacyverklaring Van Hoven Organizing

Van Hoven Organizing, gevestigd aan Rozemarijnsingel 13, 2991 HM te Barendrecht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: www.vanhovenorganizing.nl
Adres: Rozemarijnsingel 13, 2991 HM, Barendrecht
Telefoonnummer 06 - 12 35 09 81
E-mailadres vanhovenorganizing@outlook.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Van Hoven Organizing verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via vanhovenorganizing@outlook.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Van Hoven Organizing verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren (inclusief offerte en eventuele nazorg).
- Om demografische gegevens van de doelgroep van Van Hoven Organizing te verzamelen, ten behoeve van effectief adverteren.
- Van Hoven Organizing verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Van Hoven Organizing neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Van Hoven Organizing bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

1. Voor uw naam, uw adresgegevens en uw geslacht hanteren we het wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst, 7 jaar. Deze gegevens staan namelijk genoteerd op de factuur, deze dienen wij 7 jaar te archiveren.
2. Telefoonnummer en e-mailadres bewaren wij tot 1 jaar na afronding van de opdracht. Mogelijk dat wij in de tijd na het afronden van de opdracht via telefoon of e-mail contact met u opnemen om van u te horen of het resultaat nog naar wens is of dat u toch nog een afspraak wilt voordat uw contactgegevens verwijderd worden.
3. Indien u via het contactformulier op onze website contact met ons opgenomen heeft, worden deze gegevens maximaal 3 maanden bewaard als er geen dienst afgenomen wordt bij Van Hoven Organizing. Als er wel een dienst afgenomen wordt, geldt het bewaartermijn onder 1.
4. Indien u ons toestemming geeft om foto's van de voor en na situatie te gebruiken voor de website, zullen wij deze onbeperkt bewaren zonder dat deze foto's terug te leiden zijn tot u. Indien u geen toestemming geeft, worden deze foto's enkel gemaakt om u het resultaat van voor en na te laten beleven.
5. Statistische gegevens over uw bezoek aan onze website (vanhovenorganizing.nl), inclusief internetbrowser en apparaattype. Deze gegevens worden geanonimiseerd verwerkt in Google Analytics. De bewaartermijn bedraagt 38 maanden. Deze gegevens worden gebruikt voor website-statistieken, om het huidige jaar te vergelijken met de vorige jaren en om demografische gegevens over de doelgroep van Van Hoven Organizing te verzamelen.
6. Statistische gegevens om de effectiviteit van advertenties te verhogen. Deze gegevens worden via een Facebook Pixel verwerkt door Facebook. De bewaartermijn bedraagt 7 jaar. Deze gegevens worden gebruikt om de effectiviteit van advertenties te meten (het percentage mensen dat via een advertentie op de website terechtkomt en contact opneemt) en te vergelijken met eerdere resultaten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Van Hoven Organizing deelt persoonsgegevens alleen met derden met uw nadrukkelijke toestemming. Indien u toestemming geeft, deelt Van Hoven Organizing uw persoonsgegevens met verschillende derden ten behoeve van het inzichtelijk maken van de demografische gegevens van de doelgroep van Van Hoven Organizing. Bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht zijn gebonden aan dezelfde Europese en Nederlandse wetten ten behoeve van de bescherming van persoonsgegevens. Van Hoven Organizing blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Van Hoven Organizing maakt gebruik van diensten van de volgende verwerkers:

Google Analytics: maakt statistieken over bezoeken aan de website van Van Hoven Organizing.

Facebook Advertenties: om mensen te laten kennismaken met de website van Van Hoven Organizing en de effectiviteit van advertenties te meten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Van Hoven Organizing gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Van Hoven Organizing gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren.

Op onze website (vanhovenorganizing.nl) worden daarnaast cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of sociale media-bedrijven. Hieronder is een overzicht voor Van Hoven Organizing.

- *Google Analytics*

De functie van deze cookie: het meten van websitebezoek.

Bewaartermijn: 38 maanden

De verzamelde gegevens, met inbegrip van uw IP-adres, worden door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie. U treft hier ook het privacybeleid van Google Analytics aan. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Van Hoven Organizing heeft hier geen invloed op.

- *Facebook Pixel*

De functie van deze cookie: het meten van websitebezoek.

Van Hoven Organizing gebruikt een Facebook Pixel om:

- de effectiviteit van advertenties te meten (te analyseren hoeveel procent van de mensen die een advertentie ziet de website bezoekt en contact opneemt);
- doelgroepen te maken die lijken op websitebezoekers, om zo nieuwe klanten te werven die baat kunnen hebben bij de diensten van Van Hoven Organizing.

Op onderstaande pagina leest u hoe u kunt instellen hoe Facebook uw gegevens gebruikt om u advertenties te tonen en hoe u zich kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Het privacybeleid van Facebook vindt u hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Op [deze pagina](#) staat uitgelegd hoe u op ieder moment uw instellingen voor Facebookadvertenties kunt inzien en aanpassen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van Hoven Organizing en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar vanhovenorganizing@outlook.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Van Hoven Organizing wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Van Hoven Organizing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via vanhovenorganizing@outlook.com.